

Reklamationsanzeige



Kunde: _____

Auftrag/Bv.: _____

Ansprechpartner: _____

Kontaktdaten Endkunde:

Anschrift: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Fehlerbeschreibung:

Besonderheiten Baustelle:

Objekt bewohnt: Ja Nein

Objekt besichtigt: Ja Nein

Wie lange bekannt? _____

Wir bitten darum, dieses Formular möglichst vollständig auszufüllen, da wir Ihre Reklamation sonst nicht bearbeiten können. Bitte fügen Sie auch Bilder hinzu.

Nach Eingang und Erfassung der Reklamation erhalten Sie eine Bestätigung per Mail

Nach Abschluss und Abnahme der Arbeiten erhalten Sie einen Abschlussbericht.

Bei einer nicht gerechtfertigten Reklamation behalten wir uns vor, An- und Abfahrt in Rechnung zu stellen. Dazu beachten Sie bitte Seite 2 dieses Schreibens.

Bitte beachten Sie, dass unsere Mitarbeiter keine elektrischen Anschlüsse herstellen dürfen.

Hiermit beauftrage ich die Bearbeitung der Reklamation

Unterschrift Kunde

Solis intern

Eingang: _____

KD-Termin: _____



Maßgefertigte Qualität

mein Team

M&S Solis Sonnen- und Lichtschutzsysteme GmbH

Boschstraße 1
29643 Neuenkirchen
info@solis-systems.de

Da zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht festgestellt werden kann, ob es sich bei dem Schaden um einen durch die Firma M&S Solis im Rahmen unserer Gewährleistung zu vertretenden Mangel handelt, können wir zum jetzigen Zeitpunkt den Mangel nicht als Gewährleistungsmangel anerkennen. Infolge dessen bieten wir Ihnen den Einsatz unseres Monteurs zum aktuellen Stundensatz zzgl. An- und Abfahrt an. Den aktuellen Stundensatz teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.

Die benötigten Teile werden auf Basis der Baukomponentenliste abgerechnet. Beachten Sie bitte, dass zum Termin die Zugänglichkeit gewährleistet sein muss.

Sollte es sich bei der Schadensbeseitigung herausstellen, dass es sich um einen doch zu vertretenden Mangel handelt, so werden wir den Schaden innerhalb der üblichen Abwicklungszeit, im Rahmen unserer Gewährleistungsverpflichtung, für Sie kostenlos beheben.

Bitte bestätigen Sie uns schriftlich, per Brief, Fax oder E-Mail die Übernahme der Kosten.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir erst nach Erhalt Ihrer Bestätigung einen Termin abstimmen können.

Über den Vollzug der Arbeiten werden Sie von uns schriftlich unterrichtet.

Hiermit bestätigen wir die Kostenübernahme

Ort/Datum

Stempel und Unterschrift